



# HP Sales Central

## Cartucho original de tinta HP 964 cian (3JA50AL)

Activo desde 06-02-2019

### Descripción general

Image not available



Tenga documentos de calidad profesional. Los cartuchos de tinta HP originales ofrecen gran confiabilidad para un rendimiento con el que se puede contar, una capacidad de páginas confiable y resultados duraderos.<sup>1</sup> Imprima documentos comerciales que combinen colores vibrantes y texto negro nítido.

**Garantice resultados confiables de alta calidad y a altas velocidades página tras página. Los cartuchos de tinta HP originales ofrecen gran confiabilidad y resultados extraordinarios, para obtener el rendimiento para el que se creó su impresora HP.**

**Los consumibles HP originales se diseñaron pensando en el medioambiente. HP facilita la conservación de recursos y papel al imprimir. Y cuando se agote, ofrecemos reciclaje fácil y gratuito.<sup>4</sup>**

**Los cartuchos de tinta HP originales se ofrecen en diferentes volúmenes de rendimiento por página para que se adapten a su volumen de impresión y sean fáciles de usar. Escoja entre cartuchos estándar y de alto rendimiento y reduzca las interrupciones. Reemplace cartuchos con facilidad.**



#### **Diseño para brindar resultados desde la primera vez y todas las veces**

Quédese tranquilo de que los cartuchos originales HP siempre brindarán resultados de calidad y rendimiento superior.<sup>5</sup>



#### **Impresiones de calidad para sentirse orgulloso**

Disfrute de calidad de impresión superior con los cartuchos originales HP diseñados para brindar colores brillantes, texto nítido y negros intensos, para generar gran impacto.



#### **Una buena elección ecológica.**

Imprima con tranquilidad: cartuchos originales HP diseñados pensando en el planeta para brindar reciclaje sencillo y menos desperdicio.<sup>6</sup>



## Mejor juntos. Mejores resultados.

Los cartuchos originales HP son los únicos cartuchos desarrollados especialmente con impresoras HP para brindar calidad confiable, buenos resultados y rendimiento uniforme.

## Imprima miles de páginas

Recicle fácilmente los cartuchos y afronte trabajos de gran volumen con los cartuchos de tinta HP originales.



## Tintas exclusivas originales de HP

Logre un rendimiento excepcional e impresiones de alta calidad a altas velocidades con las tintas exclusivas de HP.

---

## Especificaciones

### Color(es) de consumibles de impresión

Cian

### Tipos de tinta

Con base de pigmento

### Rendimiento de la página (color)

~700 páginas

*(Se probó en la impresora HP OfficeJet Pro 9020. Rendimiento combinado (cian/magenta/amarillo) continuo promedio según ISO/IEC 24711 o la metodología de prueba de HP y la impresión continua. El rendimiento real varía considerablemente según el contenido de las páginas impresas y otros factores. Para obtener información, consulte <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.)*

### Volumen de cartucho de impresión proporcionado

10,74 ml

### Margen de temperaturas operativas

5 a 35°C

### Temperatura de almacenamiento: límites

-40 a 60°C

### Humedad durante almacenamiento

10 a 90% RH

### Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)

114 x 25 x 126 mm

### Peso

0,04 kg

### Número UPC

192545378000

### Dimensiones del embalaje (An x F x Al)

114 x 25 x 126 mm

### Peso del embalaje

0,05 kg

### Código de barras para caja de cartón modelo más pequeña

10192545378007

### Cantidad en caja individual o caja principal

50

### Dimensiones de caja individual o caja principal (ancho x fondo x alto)

303 x 249 x 156 mm

### Peso de la caja (cartón maestro o caja)

2,89 kg

### Código de barras de pallet

20192545378004

**Cantidad por pallet**

7500

**Dimensiones del pallet (An x F x Al)**

1219,2 x 1016 x 1702 mm

**Peso del pallet**

467,8 kg

**País de origen**

Fabricado en Malasia

**Contenido de la caja**

Cartucho de tinta

**Garantía**

Se garantiza que los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión de HP estarán libres de defectos de material y mano de obra durante el período de la garantía.

---

**Descripción general**

- 1 En función de evaluación interna de HP y Declaración de Almacenamiento Wilhelm Imaging Research Dark. Consulte <http://www.hp.com/go/printpermanence>.
- 4 La disponibilidad del programa HP Planet Partners varía. Para obtener más información, consulte <http://www.visit hp.com/recycle>.
- 5 Visite <http://www.hp.com/go/suppliesclaims>.
- 6 La disponibilidad del programa HP Planet Partners puede variar. Para ver más detalles, visite <http://www.hp.com/recycle>. Por los materiales reciclados de los cartuchos, visite <http://www.hp.com/go/recycledcontent>.

## Recursos

---

### Folleto (4)

#### **HP TIJ 2.5 Industrial Inks selection guide A4**

The HP Specialty Printing Systems TIJ 2.5 Industrial Inks selection guide provides detailed information about the inks available, the at a glance features and the proven benefits of HP's specialty inks.

#### **HP TIJ 2.5 Industrial Inks selection guide LTR**

The HP Specialty Printing Systems TIJ 2.5 Industrial Inks selection guide provides detailed information about the inks available, the at a glance features and the proven benefits of HP's specialty inks.

#### **Turning Haiti's mountains of plastic garbage into high-tech printer gear Brochure (A4)**

Brochure shares the positive impact HP is having on a Haiti community where it is collaborating to convert plastic garbage into HP ink cartridges. Reinforces HP environmental leadership and design innovation to fuel a circular and low-carbon economy.

#### **Turning Haiti's mountains of plastic garbage into high-tech printer gear Brochure (LTR)**

Brochure shares the positive impact HP is having on a Haiti community where it is collaborating to convert plastic garbage into HP ink cartridges. Reinforces HP environmental leadership and design innovation to fuel a circular and low-carbon economy.

---

### Hoja de datos (1)

#### **Photo Light fade resistance for Consumer for HP Inkjet photo printing**

Original HP ink and media print permanence test results at HP Image Permanence Labs and Wilhelm Imaging Research. Fade-resistance of photos is an important characteristic of print quality for our customers.

---

### Informe (1)

#### **HP 962/963/964/965 Ink Cartridges for inkjet printers ISO 11798 Durability Certificate**

HP 962/963/964/965 Ink Cartridges for inkjet printers 11798 Durability Certificate. For documents HP adheres to the ISO 11798 Permanence and Durability standard, sometimes referred to as the Archivability standard.

---

### Multimedia - Página web (2)

#### **Why Buy Original HP Ink Supplies**

Why Buy Original HP Ink Supplies - web banner for pages about HP Ink

#### **Why Buy Original HP Supplies - Pan Supplies (Toner & Ink)**

Web banner highlighting the four KSPs of the printing supplies campaign using lifestyle imagery of products in use. Pan-Supplies (ink and toner, consumer and commercial)

---

### Presentación de socio (1)

#### **HP 962/963/964/965 standard and XL and HP 966/967/969 XL Original Ink Cartridges Sell-in slides**

##### **Partner y Canal**

A presentation that highlights top features of the HP 962/963/964/965 standard and XL and HP 966/967/969 XL Original Ink Cartridges for HP OfficeJet Pro 9010/9019/9020.

---

### Resumen de solución (1)

#### **Programa de Distribución Calificada para Consumibles Originales HP**

El HP Qualified Distribution Program, es un programa que tiene como objetivo asegurar una experiencia de compra de alta calidad, dando confianza a los consumidores y empresas usuarios de consumibles originales HP.

---

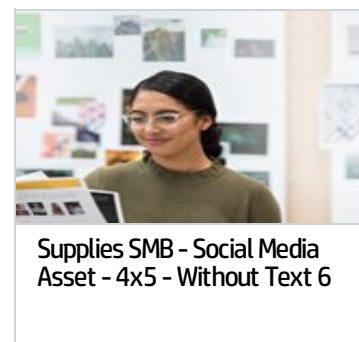
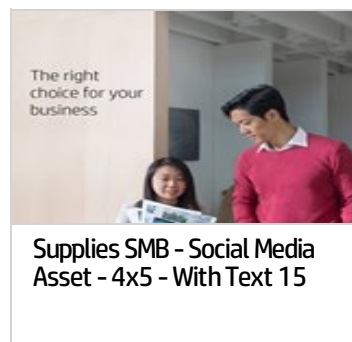
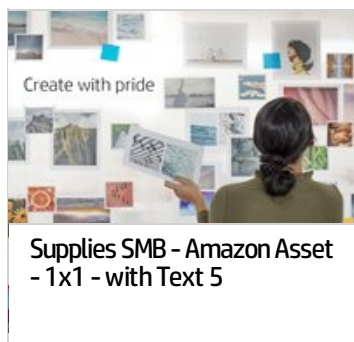
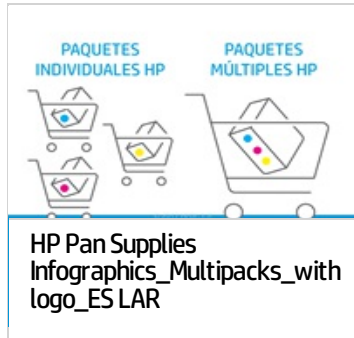
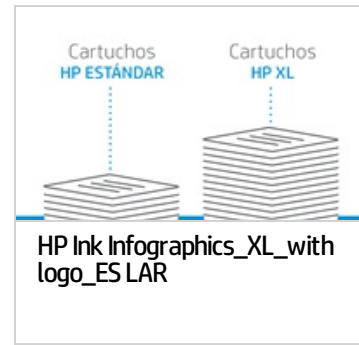
### Resumen técnico (1)

#### **Original HP Ink Cartridges Outperform: Keypoint Intelligence Buyers Lab Research Brief**

Results of BLI research on a competitive set of HP and third-party aftermarket competitor cartridges measuring page yield, cartridge failure rate, and wasted pages.



## Imágenes - Anotadas (9)



## Videos (7)

Sustainability: Earth Day 2018

HP Ink - Reasons to choose Original HP Ink - WW Supplies (60sec video)

HP Ink - Science of Original HP Ink - WW Supplies (60sec video)

HP Lifestyle Original HP Supplies LAR video

Original HP Ink Video Baby ENE FY17Q1

Partner with HP for the environment

Why buy Original HP Supplies - WW

## Impresoras compatibles

---

### Impresoras de tinta empresariales

#### Impresoras multifunción de tinta empresariales

Activo	Impresora Todo-en-Uno HP OfficeJet Pro 9010	1KR46C
Activo	Impresora Todo-en-Uno HP OfficeJet Pro 9016	3UK86B
Activo	Impresora Todo-en-Uno HP OfficeJet Pro 9018	3UK84A
Activo	Impresora Todo-en-Uno HP OfficeJet Pro 9020	1MR69C

## Especificaciones detalladas

---

OfficeJet Pro

### **Anuncio Copyright**

El producto puede diferir de las imágenes que se muestran. © Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP son las estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que los acompañan. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones en el presente documento.

### **Cantidad de paquete**

1

### **Cantidad en caja individual o caja principal**

50

### **Cantidad por pallet**

7500

### **Código de barras de pallet**

20192545378004

### **Código de barras para caja de cartón modelo más pequeña**

10192545378007

### **Código UNSPSC**

44103105

### **Color del cartucho**

Cyan

### **Color(es) de consumibles de impresión**

Cian

### **Compatibilidad con hardware**

Serie de impresoras Todo-en-Uno HP OfficeJet Pro 9010, serie de impresoras Todo-en-Uno HP OfficeJet Pro 9020

### **Cómputo de capas en el pallet**

10

### **Cómputo de cartones en el pallet**

150

### **Cómputo de cartones por capa de pallet**

15

### **Contenido de la caja**

Cartucho de tinta

### **Cuenta de producto por unidad**

1

### **Dimensiones de caja individual o caja principal (ancho x fondo x alto)**

303 x 249 x 156 mm

### **Dimensiones de la caja (cartón maestro o caja)**

11.93 x 9.8 x 6.14 in

### **Dimensiones del embalaje (An x F x Al)**

114 x 25 x 126 mm

### **Dimensiones del embalaje (An x F x Al)**

4,49 x 0,98 x 4,96"

### **Dimensiones del pallet (An x F x Al)**

1219,2 x 1016 x 1702 mm

### **Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)**

114 x 25 x 126 mm

### **Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)**



4,49 x 0,98 x 4,96"

**Exención de responsabilidad legal de imagen**

La imagen del producto puede diferir del producto real

**Garantía**

Se garantiza que los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión de HP estarán libres de defectos de material y mano de obra durante el período de la garantía.

**Garantía**

Se garantiza que los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión de HP estarán libres de defectos de material y mano de obra durante el período de la garantía. Esta garantía es válida para el producto, siempre que se use en un dispositivo de impresión HP designado o un dispositivo de impresión de OEM autorizado. HP podrá optar entre reemplazar o reembolsar el precio de compra de los productos que demuestren tener defectos. Visite el sitio web de Soporte al cliente HP <http://www.hp.com/support> para obtener una lista de números telefónicos y condiciones de soporte, o regrese al punto de compra.

**Humedad durante almacenamiento**

10 a 90% RH

**Intervalo de humedad en funcionamiento**

10 a 90% RH

**Margen de temperaturas operativas**

5 a 35°C

**Margen de temperaturas operativas**

de 41 a 95 °F

**Medidas del pallet**

48 x 40 x 67 in

**Nombre clave**

Magnus

**Nota a pie de página sobre el rendimiento de páginas**

Se probó en la impresora HP OfficeJet Pro 9020. Rendimiento combinado (cian/magenta/amarillo) continuo promedio según ISO/IEC 24711 o la metodología de prueba de HP y la impresión continua. El rendimiento real varía considerablemente según el contenido de las páginas impresas y otros factores. Para obtener información, consulte <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

**Número UPC**

192545378000

**País de origen**

Fabricado en Malasia

**Peso**

0,04 kg

**Peso**

0,09 lb

**Peso de caja (caja o cartón principal, imperial)**

6.36 lb

**Peso de la caja (cartón maestro o caja)**

2,89 kg

**Peso del embalaje**

0,05 kg

**Peso del embalaje**

0,12 lb

**Peso del pallet**

1031.2 lb

**Peso del pallet**

467,8 kg

**Peso vacío**

25,18 g (+/- 0,02 g)

**Rendimiento**

700

**Rendimiento de la página (color)**

~700 páginas

**Selectividad**

964

**Subgrupo**

Standard Capacity Cartridges

**Subgrupo de producto**

Cartuchos de tinta de capacidad estándar

**Tecnología**

Ink

**Tecnología de impresión**

Inyección térmica de tinta HP

**Tecnología de resolución**

TIJ 4.X

**Temperatura de almacenamiento: límites**

-40 a 60°C

**Temperatura de almacenamiento: límites**

De -40 a 140° F

**Tipo de suministro**

Cartridges

**Tipos de tinta**

Con base de pigmento

**Volumen de cartucho de impresión proporcionado**

10,74 ml

*© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza por errores técnicos o de edición ni por omisiones en el presente documento.*